**Основні помилки вагів ВТНЕ-ПРИНТ**

**Зміст**

[E0.00 3](#_Toc116397542)

[Помилки при зважуванні: 3](#_Toc116397543)

[E0.01 3](#_Toc116397544)

[E0.02 3](#_Toc116397545)

[E1.00 3](#_Toc116397546)

[Помилки операцій: 3](#_Toc116397547)

[E1.01 3](#_Toc116397548)

[E1.02 3](#_Toc116397549)

[E1.03 3](#_Toc116397550)

[E1.10 3](#_Toc116397551)

[E1.11 3](#_Toc116397552)

[E1.12 3](#_Toc116397553)

[E1.13 3](#_Toc116397554)

[E1.14 4](#_Toc116397555)

[E1.15 4](#_Toc116397556)

[E1.16 4](#_Toc116397557)

[E1.17 4](#_Toc116397558)

[E1.18 4](#_Toc116397559)

[E1.19 4](#_Toc116397560)

[E1.20 4](#_Toc116397561)

[E1.21 4](#_Toc116397562)

[E1.22 4](#_Toc116397563)

[E1.23 4](#_Toc116397564)

[E1.24 4](#_Toc116397565)

[E1.25 4](#_Toc116397566)

[E1.26 4](#_Toc116397567)

[E1.27 5](#_Toc116397568)

[E1.28 5](#_Toc116397569)

[E1.29 5](#_Toc116397570)

[E1.30 5](#_Toc116397571)

[E1.31 5](#_Toc116397572)

[E1.32 5](#_Toc116397573)

[E1.33 5](#_Toc116397574)

[E1.34 5](#_Toc116397575)

[E1.35 5](#_Toc116397576)

[E1.36 5](#_Toc116397577)

[E1.37 5](#_Toc116397578)

[E1.38 5](#_Toc116397579)

[E1.39 5](#_Toc116397580)

[E1.61 5](#_Toc116397581)

[E1.62 5](#_Toc116397582)

[E1.63 5](#_Toc116397583)

[E1.5x 5](#_Toc116397584)

[E2.01 6](#_Toc116397585)

[E2.02 6](#_Toc116397586)

[E2.03 6](#_Toc116397587)

[E2.04 6](#_Toc116397588)

[E2.05 6](#_Toc116397589)

[E2.06 6](#_Toc116397590)

[E2.07 6](#_Toc116397591)

[E2.09 6](#_Toc116397592)

[E2.10 6](#_Toc116397593)

[E2.11 6](#_Toc116397594)

[E2.12 6](#_Toc116397595)

[E2.13 6](#_Toc116397596)

[E7.00 6](#_Toc116397597)

[Помилки обладнання 6](#_Toc116397598)

[E7.01 6](#_Toc116397599)

[E7.10 6](#_Toc116397600)

[E7.11 6](#_Toc116397601)

[E7.12 6](#_Toc116397602)

[E7.13 6](#_Toc116397603)

[E7.14 6](#_Toc116397604)

[E7.15 7](#_Toc116397605)

[E7.16 7](#_Toc116397606)

[E7.17 7](#_Toc116397607)

[E7.18 7](#_Toc116397608)

[E7.19 7](#_Toc116397609)

[E7.20 7](#_Toc116397610)

[E7.23 7](#_Toc116397611)

[E7.30 7](#_Toc116397612)

[E7.40 7](#_Toc116397613)

[E7.41 8](#_Toc116397614)

[E7.42 8](#_Toc116397615)

[E7.50 8](#_Toc116397616)

[E7.51 8](#_Toc116397617)

[E7.52 8](#_Toc116397618)

[E7.53 8](#_Toc116397619)

[E7.54 8](#_Toc116397620)

[E7.61 8](#_Toc116397621)

[E7.62 8](#_Toc116397622)

[E7.63 8](#_Toc116397623)

[E7.70 8](#_Toc116397624)

[E7.81 8](#_Toc116397625)

[E7.82 9](#_Toc116397626)

[E8.00 9](#_Toc116397627)

[Помилки підключення доп. пристроїв 9](#_Toc116397628)

[E8.11 9](#_Toc116397629)

[E8.12 9](#_Toc116397630)

[E8.13 9](#_Toc116397631)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер** | **Причина виникнення** | **Методи вирішення** |
| E0.00 | Помилки при зважуванні: |  |
| E0.01 | Вага не стабільна при запуску вагів | Переконайтеся, що при запуску на вагах немає вантажу, та Ви не чіпаєте платформу вагів руками.  Переконайтеся, що платформа вагів закріплена правильно та не хитається.  Якщо вищеперелічені методи не допомогли – є ймовірність, що датчик вагів вийшов з ладу – зверніться до виробника |
| E0.02 | Поза допустимим діапазоном початкового нуля при запуску | *Напр.: для вагів з точністю 15 кг – допустимо до 3 кг на платформі при запуску – ваги будуть рахувати до 3 кг як 0*  Переконайтеся, що при запуску на вагах немає вантажу, та Ви не чіпаєте платформу вагів руками.  Переконайтеся, що платформа вагів закріплена правильно та не хитається.  Після перевірки попередніх пунктів – перезавантажте ваги. Якщо помилка все-одно не зникає – натисніть комбінацію клавіш «Ш-Прог» + «Правка» та тримайте протягом 5-ти секунд ­– потім натисніть клавішу «Продаж».  Якщо вищеперелічені методи не допомогли – є ймовірність, що датчик вагів вийшов з ладу – зверніться до виробника |
| E1.00 | Помилки операцій: |  |
| E1.01 | Данні «Прог» неправильні | Введіть правильні данні операції(код операції, тощо) «Прог» |
| E1.02 | При зміні паролю введені 2 паролі не співпадають | Переведіть пароль, та переконайтеся, що паролі 2 введені паролі однакові |
| E1.03 | Обраного шаблону друку не існує | Встановіть шаблон друку ще раз |
| E1.10 | Продаж з 0-ою вартістю заборонений | Продаж товару з нульовою вартістю заборонений. Залежить від Глобального параметру 70 |
| E1.11 | Перевищено найбільшу вартість | Найбільша вартість: > 99999.99, або залежить від Параметру 189.  Розділіть товари на декілька партій етикеток |
| E1.12 | Потрібне обнулення ваги | Обнуліть вагу(зніміть та покладіть товар) перед продажом(друком етикетки). Залежить від Глобального параметру 69 |
| E1.13 | Перевищення допустимої кількості товарів для накопичення | Вар. 1: Можливо Накопичити лише 1 раз – Залежить від Глобального параметру 250. Надрукуйте етикетку, або обнуліть буфер накопичення: «Правка» – «Накопичити/Підтвердити»  Вар. 2: Занадто велика кількість товарів у буфері накопичення – Розділіть товари на декілька партій етикеток накопичення, або видаліть попередні товари в поточному накопиченні: «Правка» – Стрілки вгору-вниз – «Накопичити/Підтвердити», щоб видалити обраний товар зі списку накопичення |
| E1.14 | У буфері є дані, і їх неможливо надрукувати окремо. | Спочатку роздрукуйте дані в буферах, а потім цю продажу, або переключіться на інші буфери(стрілки вліво-вправо-вгору-вниз) |
| E1.15 | Не можна виконувати операції з готівкою, бо немає режиму готівки | Ваги не знаходяться в режимі готівки. Залежить від Глобального параметру 60 |
| E1.16 | Режим готівки з нульовою рештою заборонений. | Спочатку введіть **суму** готівки, яку вам дали, а потім виконайте операцію з готівкою. **Сума готівки** не може бути 0. |
| E1.17 | Кількість внесеної готівки менша, ніж вартість товару/чеку | Внесіть суму готівки більшу, або рівну вартості продажу |
| E1.18 | Ваги не можуть виконувати операцію Накопичення коли увімкнено режим Блок PLU та/або режим Авто | Перед операцією Накопичення(«Накопичити/Підтвердити») вимкніть режим Блок PLU(«Lock PLU») та/або режим Авто(«Auto Mode»).  Залежить від Глобального параметру 277 |
| E1.19 | Система не може переключитися в буфер з Накопиченням поки в поточному буфері Блок PLU | Виконуйте операції в поточному буфері, або вимкніть режим Блок PLU(«Lock PLU»)  Якщо хочете перемкнутися в «Багатоетикеточний режим» – перемкніться в буфер **без** Накопичення |
| E1.20 | Заборонено продавати товари з нульовою або від’ємною вагою | Залежить від Глобального параметру 71 |
| E1.21 | Занадто мала вага для продажу | Вага має бути більшою за мінімальну вагу продажу.  Залежить від Глобального параметру 217  Наприклад: для вагів з максимальною вагою 15 кг за ГОСТом мінімальна допустима вага 40 г, а дискрета ваги – 2, тому значення 217 параметру потрібно вказувати 20, тобто 20 дискрет по 2 = 40 г Якщо зважено товар менше ніж на 40 г – етикетка не буде надрукована. |
| E1.22 | Занадто велика вага для продажу | Вага має бути меншою за максимальну вагу продажу  Залежить від максимальної ваги вагів, напр. для 15 кг вагів – максимум 15 кг |
| E1.23 | Ціна зі знижкою має бути більшою за нижню межу знижки. | Залежить від Глобального параметру 111 |
| E1.24 | Ціна зі знижкою має бути меншою за верхню межу знижки. | Залежить від Глобального параметру 112 |
| E1.25 | Знижка заборонена | Залежить від Глобального параметру 110 |
| E1.26 | Ручне введення ваги заборонено | Залежить від Глобального параметру 77 |
| E1.27 | Не можна ввести вагу вручну, оскільки вага не дорівнює нулю. | Зніміть товар з вагів, або натисність клавішу «>0<»  (Обнулення) |
| E1.28 | Тестовий продаж(«T-Ціна») заборонено | Залежить від Глобального параметру 76 |
| E1.29 | Продажа вагових та/або кількісних PLU(товарів) заборонені | Залежить від Глобального параметру 75 |
| E1.30 | Неможливо перейти до іншого режиму | Якщо обрано режим Фасування(«Aвто») – то переключатися на кількісні PLU(товари) заборонено.  Оберіть ваговий PLU(товар), або змініть режим. |
| E1.31 | Активний примусовий автодрук після обнулення. Вихід з PLU заборонено. | Залежить від Глобального параметру 131.  Надрукуйте етикетку, або змініть параметр 131. |
| E1.32 | Transfer sale buffer is forbidden under accumulate mode | Press 【 Confirm 】 or 【 Cancell 】 exit the accumulate mode,then go on transfer |
| E1.33 | Вибір режиму продажу заборонений | Помилка виникає при довгому затисканні клавіші «Авто»  Залежить від Глобального параметру 79 |
| E1.34 | Штрих-код неможливо проаналізувати | Переконайтеся, що такий формат Штрих-коду сприймається програмою.  Переконайтеся, що в базі вагів існує така PLU. |
| E1.35 | Зміна тари заборонена | Вар. 1: Обнулити вагу(натиснути клавішу «>0<» або зняти товар з вагів) – обнулити Тару(натиснути «Тара») – покласти тару на ваги або ввести бажану Тару вручну на клавіатурі вагів – натиснути «Тара»  Вар. 2: Залежить від Глобального параметру 227 |
| E1.36 | Такого акаунту продавця не існує | Переконайтеся, що введені дані акаунту продавця правильні та введіть ще раз  Якщо проблема не зникла – попросіть адміністратора створити вам новий акаунт |
| E1.37 | Пароль продавця не може бути 0 | Увійдіть в акаунт продавця з паролем не 0 |
| E1.38 | Плата за обслуговування заборонена | Залежить від Глобального параметру 307 |
| E1.39 | Зміна одиниць ваги заборонено | Залежить від Глобального параметру 228  Або оберіть правильний ваговий PLU, наприклад який виміряється не в кг, а в 100 г |
| E1.61 | Запис не існує |  |
| E1.62 | Повернення не вдалося |  |
| E1.63 | Недостатньо запасів складу |  |
| E1.5x | Індивідуальна сигналізація продукту | E1.50~E1.59 |
| E2.01 | Швидке налаштування PLU заборонене | Залежить від Глобального параметру 81 |
| E2.02 | Швидке налаштування гарячих клавіш заборонене | Залежить від Глобального параметру 80 |
| E2.03 | Швидке налаштування Глобальних параметрів заборонене | Залежить від Глобального параметру 82 |
| E2.04 | Копія заборонена | Залежить від Глобального параметру 65 |
| E2.05 | Вихід з меню натисканням «Продаж», «Прог» або «Звіт» заборонено | Вийдіть з меню натиснувши «Відміна» кілька разів |
| E2.06 | Звіт А44 заборонений | Залежить від Глобального параметру 141 |
| E2.07 | Звіт А6 заборонений | Залежить від Глобального параметру 141 |
| E2.09 | Illegal reboot | Refer to Spec138. |
| E2.10 | Продавець не уповноважений | Переконайтеся, що акаунт продавця має достатньо прав для виконання цієї операції |
| E2.11 | Встановлено обмеження | Перевірте функцію автоматичної знижки PLU(товару)  Залежить від Глобального параметру 115 |
| E2.12 | Повернення товару заборонено | Залежить від Глобального параметру 74 |
| E2.13 | Зміна буферів продажу заборонена |  |
| E7.00 | Помилки обладнання |  |
| E7.01 | Було натиснуто клавіші при запуску вагів | Переконайтеся, що Ви не натискали клавіші при запуску вагів  Переконайтеся, що клавіші не залипають, інакше зверніться до виробника  У цьому інтерфейсі останнє вікно «Сума» відображає натиснені кнопки. 1-4 означає, що натиснута клавіша в 1-му стовпчику зліва і 4-му рядку зверху. |
| E7.10 | Датчик друку відкалібровано неправильно | Перейдіть до пункnу [1.5.5 Аномалія друку із зазором на папері](#Аномалія155) |
| E7.11 | Відліпіть етикетку | Залежить від Глобального параметру 245  Зніміть попередню надруковану етикетку  Якщо проблема не зникла перейдіть до пункту [1.5.5 Аномалія друку із зазором на папері](#Аномалія155) |
| E7.12 | Відсік друку закритий не щільно | Переконайтеся, що папір встановлено правильно та закрийте щільно відсік друку. |
| E7.13 | Принтер зайнятий | Почекайте пару секунд і спробуйте ще раз |
| E7.14 | Занадто мало паперу для чеку | Перевстановіть новий папір та/або перевірте тип паперу в Глобальному параметрі 21 |
| E7.15 | Ваги не бачать паперу для етикеток | Переконайтеся, що папір з етикетками коректно вставлено та відкориговано відносно розривів, тобто розрив етикетки стоїть навпроти щілиного отвору(дві темні палички через які проходить папір – там знаходиться датчик розривів)  Якщо папір закінчився - перевстановіть новий папір та/або перевірте тип паперу в Глобальному параметрі 21  Якщо проблема не зникла перейдіть до пункту [1.5.5 Аномалія друку із зазором на папері](#Аномалія155) |
| E7.16 | Ваги не можуть знайти інтервали розриву етикетки | Переконайтеся, що папір з етикетками коректно вставлено та відкориговано відносно розривів, тобто розрив етикетки стоїть навпроти щілиного отвору(дві темні палички через які проходить папір – там знаходиться датчик розривів)  Якщо папір закінчився - перевстановіть новий папір та/або перевірте тип паперу в Глобальному параметрі 21  Якщо проблема не зникла перейдіть до пункту [1.5.5 Аномалія друку із зазором на папері](#Аномалія155) |
| E7.17 | Ваги не можуть знайти позиції вирівнювання зазорів | Переконайтеся, що папір з етикетками коректно вставлено та відкориговано відносно розривів, тобто розрив етикетки стоїть навпроти щілиного отвору(дві темні палички через які проходить папір – там знаходиться датчик розривів)  Якщо папір закінчився - перевстановіть новий папір та/або перевірте тип паперу в Глобальному параметрі 21  Якщо проблема не зникла перейдіть до пункту [1.5.5 Аномалія друку із зазором на папері](#Аномалія155) |
| E7.18 | Принтер перегрівся | Почекайте пару десятків секунд та спробуйте ще раз  Якщо проблема не зникла спробуйте перезавантажити ваги  Якщо проблема не зникла – зверніться до виробника |
| E7.19 | Немає відповіді від принтера | Перевірте чи принтер підключений коректно  Зачекайте пару секунд та спробуйте ще раз та/або перезавантажте ваги  Спробуйте надрукувати етикету для іншого типу товару, наприклад для штучного.  Якщо помилка не зникає – зверніться до виробника |
| E7.20 | Процес друку не завершився за відведений проміжок часу | Друк не може завершитися за відведений час та принтер завершує роботу з помилкою  Перезавантажте принтер попередньо виставивши папір в коректне положення  Якщо помилка не зникає – зверніться до виробника |
| E7.23 | Не вдалося виконати калібрування датчика PDS, ігнорувати датчик PDS | Спробуйте перекалібрувати, або зверніться до виробника  Ця помилка не впливає на звичайне використання вагів |
| E7.30 | Пам’ять для зберігання записів продажів переповнена | Увійдіть в «Звіт». Перевірте та підрахуйте звіти про продажі, а потім [видаліть їх](#Очистка_усіх_звітів632) |
| E7.40 | Помилка часу | Помилка модуля часу. Якщо ваги працюють довго – це може означати, що потрібно замінити батарейку на платі.  Якщо проблема не зникає – зверніться до виробника. |
| E7.41 | Помилка основного модулю | Потрібен ремонт материнської плати – зверніться до виробника. |
| E7.42 | Помилка короткого кроку(джамперу) вагів | Зверніться до виробника |
| E7.50 | Апаратна помилка ремонту | Внутрішня помилка / сповіщення про необхідність ремонту.  Спробуйте перезапустити ваги, якщо після декількох перезапусків помилка не зникає – зверніться до виробника |
| E7.51 |
| E7.52 | Апаратна помилка читання флешки | Помилка читання флешки. Ваги мають вимикатися під час змінення даних. |
| E7.53 | Апаратна помилка запису на флешку | Помилка запису на флешку. Ваги можуть потребувати ремонту – зверніться до виробника |
| E7.54 | Помилка перевірки файлу з шрифтом | Завантажте шрифти з Програми знову |
| E7.61 | MAC-адреса пристрою не вказана | Зверніться до виробника |
| E7.62 | Модуль дротової Ethernet-мережі відсутній, або працює неправильно | Якщо дротове підключення непотрібне в поточному використанні вагів / дротового підключення немає в поточній схемі – вимкніть мережевий модуль (Встановіть Глобальний параметр 43 = 0)  Якщо дротовий мережевий модуль(Ethernet) потрібен та він присутній в схемі вагів – встановіть Глобальний параметр 43 = 1 та Глобальний параметр 50 = 0 / 4-7  Якщо помилка не зникає – перезавантажте ваги, якщо не допомогло – зверніться до виробника |
| E7.63 | Модуль бездротової мережі відсутній, або працює неправильно | Якщо бездротове підключення непотрібне в поточному використанні вагів / бездротового підключення немає в поточній схемі – оберіть дротове підключення (Встановіть Глобальний параметр 50 = 0)  Якщо бездротовий мережевий модуль(Wi-Fi) потрібен та він присутній в схемі вагів – встановіть Глобальний параметр 43 = 1 та Глобальний параметр 50 = 1-2 / 4-7  Якщо помилка не зникає – перезавантажте ваги, якщо не допомогло – зверніться до виробника |
| E7.70 | АЦП або тензодатчик працюють некоректно | Перевірте вимірювальний ланцюг: переконайтеся, що тензодатчик(датчик ваги) та АЦП підключено коректно  Якщо помилка не зникає – зверніться до виробника |
| E7.81 | Потужність постійного струму занадто низька | Якщо пристрій працює від акумулятора, спочатку зарядіть його.  Якщо Ви впевнені, що живлення є правильним, установіть Глобальний параметр 235 = 1, щоб відключити модуль виявлення живлення |
| E7.82 | Потужність постійного струму занадто висока | Якщо пристрій працює від акумулятора, це означає, що акумулятор не підходить пристрою.  Якщо Ви впевнені, що живлення є правильним, установіть Глобальний параметр 235 = 1, щоб відключити модуль виявлення живлення |
| E8.00 | Помилки підключення доп. пристроїв |  |
| E8.11 | Порт USB-диску(флешки) не підключено до вагів | Переконайтеся, що ваги мають відповідний USB-порт.  Якщо порт є, але ваги все-одно видають цю помилку після декількох перезавантажень – зверніться до виробника |
| E8.12 | USB накопичувач(флешка) не зчитується | Переконайтеся, що використовується правильний USB-диск враховуючи умови:  1. USB-диск(флешка) в форматах FAT12/16/32. NTFS не підтримується пристроєм.  2. USB-диск(флешка завантажується як FDD. HDD/ZIP не підтримуються пристроєм.  Переконайтеся, що USB-диск підключено до кінця та коректно |
| E8.13 | Файл на USB-накопичувачі відсутній. | Переконайтеся, що потрібний файл знаходиться на USB-диску(флешці). Перевірте розширення файлу |

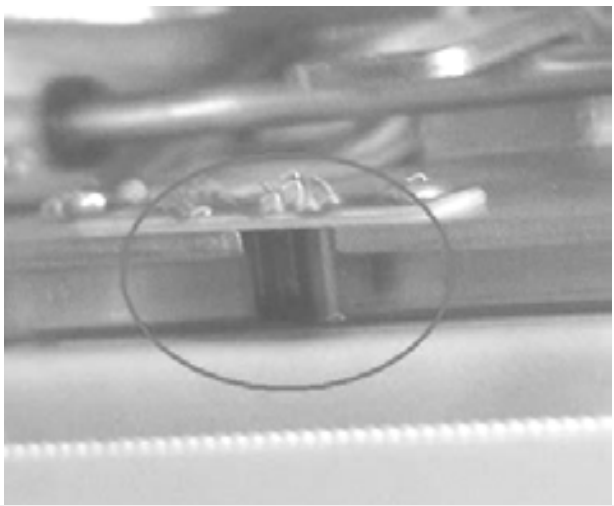
1.5.5 Аномалія друку із зазором на папері

Користувачам звичайного(чекового) паперу не потрібно робити жодних коригувань для цього, лише перевірити правильність обраного Типу паперу в Глобальному параметрі 21

Порушення параметрів принтера може статися, коли друк на папері з проміжками (етикетки) некоректний, папір постійно виходить з ладу або принтер не може працювати після друку одного паперу, параметр друку може бути некоректний.

Користувачам необхідно спочатку перевірити правильність Типу паперу в Глобальному параметрі 21. Потім користувачі можуть виконати такі операції для усунення несправностей:

* Встановіть папір для проміжків та переконайтеся, що край паперу не виходить за межі друкувальної головки. (Не блокуйте датчик відсутності паперу)



Малюнок 1: Датчик відсутності паперу

* Вимкніть ваги. Натисніть клавішу «Папір», потім увімкніть ваги, утримуйте цю кнопку, доки ваги не завершать самоперевірку та увійдіть у робочий інтерфейс.
* Принтер розгортає папір на довжину 50 мм. автоматично
* Після розгортання паперу несправності було усунено, хоча й без попередження. Помилка E7.10 означає відхилення від норми калібрування, повторіть спробу після перевірки того, що було використано папір для етикеток.
* Потім натисніть клавішу «Папір» для друку тестової етикетки.
* Якщо проблема не зникла – зверніться до виробника
* Перейдіть до звичайних робочих процесів.

6.3.2 Очистити всі звіти та інформацію про продажі

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Операції | Клавіші | Відображення на дисплеї | | | |
| Тара | Маса/ Кількість | Решта/ Ціна | Сума | |
| Режим продажу | 0.000 | 0.000 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| Увійти в режим Звітів | «Звіт» | A1 | Total |  |  | |
| Увійти в меню очистки Звітів | «5» | A51 | Clear | Manly |  | |
| Очистити звіти вручну | «2» |  | Input | Code | 0 | |
| Введіть код підтвердження | «9» «9» «5» «8» |  |  |  |  | |
| Підтвердіть введення | «Накопичити/ Підтвердити» | ---- | ----- | ------ | ------- | |
|  |  | A52 | Clear | All |  | |
| Поверніться в режим продажу | «Продаж» | 0.000 | 0.000 | 0.00 | 0.00 | |